

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä	Teräselementti Oy
	Marjamäentie 16
	37570 Lempäälä
Päivitetty	21.5.2018
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Ville Helenius
	ville.helenius@teraselementti
	+358 (0) 3 253 6200
Rekisterin nimi	Asiakas- ja markkinointirekisteri
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste	<p>Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin, etämyyntiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyperusteena on sopimus tai Teräselementti Oy:n oikeutettu etu.</p>
Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • etu- ja sukunimi • yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) • asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa • suoramarkkinointiluvat ja -kiellot • Y-tunnus • sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esim. uutiskirjeiden tilaaminen) • markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen <p>Rekisterissä voidaan käsitellä yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakasnumero • y-tunnus tai henkilötunnus • laskutus- ja perintätiedot • yhteyshenkilöt (nimi, puhelin, sähköposti) • Asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon sekä luokitteluun liittyvät tiedot (tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltiointit, kuten sähköpostit sekä tukiviestit)
Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään, erilaisista palveluista, joita rekisteröity käyttää (mm. Teräselementti Oy:n verkkosivut) sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden yhteydessä. Henkilötietoja voidaan

	kerätä ja päivittää lisäksi Teräselementti Oy:n yhteistyökumppanien rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.
Tekniset ja hallinnolliset suojatoimenpiteet	<p>A. Manuaalinen aineisto Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomalta käsittelyltä (esim. hävittäminen, muuttaminen tai luovuttaminen). Jokainen käsittelijä voi käsitellä vain niitä henkilötietoja, joita hän tarvitsee työtehtävissään. Asiakirjat säilytetään ulkopuolisilta suojattuina lukitussa tilassa. Asiakirjat tulostetaan vain tarvittaessa ja paperitulosteet tuhoetaan käytön jälkeen.</p> <p>B. Sähköinen aineisto Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomurein, salasanoin ja muiden tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.</p> <p>Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.</p>
Käsittelyn kesto	Teräselementti Oy säilyttää henkilötietoja vain niin pitkään kuin niitä tarvitaan niiden ilmoitetuissa käyttötarkoituksissa tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Kun keräämiämme henkilötietoja ei enää tarvita, tuhoamme tai poistamme ne turvallisesti.
Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot	<p>Pääsääntöisesti henkilötietoja käsittelevät Teräselementti Oy:n henkilöstöön kuuluvat henkilöt tehtäviään suorittaessaan.</p> <p>Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.</p> <p>Tietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.</p> <p>Tietoja voidaan luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli Teräselementti Oy myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa.</p>
Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle	Tietoja siirretään säännönmukaisesti EU:n ulkopuolelle, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan tietosuojasetuksen vaatimuksia. Riittävä tietosuojan taso tietojen käsittelyssä varmistetaan käyttämällä Euroopan komission mallisopimuslausekkeita.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen	<p>Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä Tarkastus- ja muutospyyntöt kohdassa kerrottuun osoitteeseen.</p> <p>Tarkastusoikeus Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.</p> <p>Oikeus tietojen oikaisemiseen Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.</p> <p>Vastustamisoikeus Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.</p> <p>Suoramarkkinointikielto Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.</p> <p>Poisto-oikeus Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.</p> <p>Suostumuksen peruuttaminen Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.</p> <p>Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.</p> <p>Valitusoikeus Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p> <p>Tarkastus- ja muutospyyntöt On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus ja velvollisuus kieltäytyä perustellusti tietojen oikaisemisesta, poistamisesta, käsittelyn rajoittamisesta tai siirtämisestä järjestelmästä toiseen.</p> <p>Tarkastus- ja muutospyyntö tulee yksilöidä henkilötieto, joka halutaan tarkastaa ja antaa rekisterin nimi mitä pyyntö koskee.</p> <p>Kirjallinen ja allekirjoitettu pyyntö tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen: tietosuoja@teraselementti.fi.</p>
---	--

	<p>Rekisteröity voi käyttää henkilötietoihin kohdistuvaa oikeuttaan maksuttomasti vain kerran vuodessa.</p> <p>Jos henkilön pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti tai jos henkilö pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun tai kieltäytyä toteuttamasta pyyntöä.</p> <p>Rekisteröidyn informointi Tietosuojaseloste on nähtävillä Teräselementti Oy:n verkkosivuilla ja toimipisteellä.</p>
<p>Automaattinen päätöksenteko ja profilointi</p>	<p>Henkilötietojen käsittelyyn ei käytetä automaattista päätöksentekoa ja profilointiä.</p>
<p>Automaattinen tietojenkeruu</p>	<p>Teräselementti Oy käyttää yleisesti käytössä olevia digitaalisen markkinoinnin menetelmiä ja työkaluja kerätessään tietoja liikkumisestasi verkkosivuillamme. Näitä tietoja kerätään sivustojemme käytettävyyden ja sisällön parantamiseksi, mainonnan ja markkinoinnin kohdentamiseksi sekä kävijän mielenkiinnon kohteiden selvittämiseksi. Pääasiallisesti tietojen kerääminen tapahtuu evästeiden avulla (ks. alla), eikä niitä voi yhdistää henkilöön.</p> <p>Evästeet ovat pieniä merkkijonon sisältäviä tekstitiedostoja, joiden avulla selain voidaan tunnistaa yksilöivästi. Sivusto tai kolmas osapuoli lähettää ne tietokoneeseen. Evästeiden käyttöä säätelevät lait, kuten Tietoyhteiskuntakaari 205 §, jonka mukaan evästeistä, sivuston käyttötietojen tallentamisesta ja niiden käyttötarkoituksesta on kerrottava selkeästi ja kattavasti sivuston käyttäjälle.</p> <p>Useimmat selaimet on määritetty hyväksymään evästeitä. Voit kuitenkin muuttaa selaimen asetuksia siten, että selain kieltäytyy ottamasta vastaan kolmannen osapuolen evästeitä tai ilmoittaa niiden lähettämisestä.</p> <p>Käytämme evästeitä verkkosivuillamme, jotta ymmärrämme paremmin millaisesta sisällöstä sivustomme kävijät ovat kiinnostuneita.</p> <p>Evästeet auttavat meitä myös parantamaan sivuston käyttäjäkokemusta. Analytiikan avulla löydämme nopeammin esimerkiksi sivustolla olevat virheet, kuten rikkiäiset linkit. Tietoja voidaan käyttää myös mainostemme parantamiseen.</p> <p>Emme tunnista kävijöiden henkilöllisyyttä verkkosivujemme evästeiden perusteella, sillä emme kerää evästeillä henkilökohtaista tietoa, kuten käyttäjän nimeä, osoitetta tai puhelinnumeroa.</p>

	<p>Sivustomme ei myöskään vaadi rekisteröitymistä, emmekä kerää asiakkaidemme osalta tietoa sisäänkirjautumisesta kotisivujemme kautta.</p> <p>Evästeillä keräämämme tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">• kellonaika• vierailun kesto• käytetyt sivut• selaintyyppi• onko kävijä vieraillut sivuillamme aikaisemmin• kävijäliikenteen lähde• asiakastunnus (Google Analyticsin luoma yksilöllinen tunnus)
Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen	<p>Rekisterinpitäjälle Ilmoitus tehdään rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä tietosuojaloukkauksen ilmitulosta. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.</p> <p>Rekisteröidylle Ilmoitus tehdään rekisteröidylle rekisterinpitäjän toimesta, jos tietosuojaloukkauksesta aiheutuu todennäköisesti korkea riski tämän oikeuksille ja vapauksille. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.</p> <p>Tietosuojavaltuutetulle Ilmoitus tehdään tietoturvaviranomaiselle 72 h kuluessa ilmitulosta, mikäli tietosuojaloukkauksesta todennäköisesti aiheutuu luonnollisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.</p>
Tietosuojaselosteen muuttaminen	<p>Teräselementti kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä sähköisissä palveluissaan ja muun viestinnän yhteydessä. Muutokset voivat perustua lainsäädännössä tapahtuviin muutoksiin ja niistä seuraavien vaatimusten toteuttamiseen.</p>